



SECRETARIA DE TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO – SETIDE
Secretaria Executiva de Desenvolvimento Econômico e Empreendedorismo
Departamento de Turismo

ATA DA 63ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA SOCIEDADE CIVIL E PODER PÚBLICO DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE OSASCO (COMTUR)

Conselho Municipal de Turismo (COMTUR), com base em suas atribuições conferidas pela Lei nº 4919/2018, reuniu-se no dia quinze de janeiro de dois mil e vinte e cinco (15/01/2025), conforme convocação publicada na Imprensa Oficial do Município de Osasco – IOMO, no dia vinte e sete de dezembro de dois mil e vinte e quatro (27/12/2024), página cento e oito (108), a fim de tratar as pautas: Plano Diretor do Turismo – PDTur; Workshop – Reunião de Alinhamento conceitual; Sistema de Turismo - SISTUR; Lei do COMTUR; Papel dos Conselheiros e Informes gerais. A reunião teve início às 10h06min., no auditório 1 da Faculdade Anhanguera (polo Osasco), localizada na Avenida Deputado Emílio Carlos, 555 - Vila Campesina – Osasco-SP, com a presença dos seguintes membros representantes e convidados da sociedade civil: Shirley Suely de Camargo Damy (Agência de Viagens / Receptivo / Presidente do COMTUR); Lilian Goldner (Empresária / Vice-Presidente do COMTUR); Professor Alexey Carvalho e Jair Rottini (Faculdade Anhanguera); David Mendes (Rede hoteleira); Luiz Carlos Garcia (Gastronomia / Restaurante); Eliane S. Luciano (Gastronomia Delivery / Professora de Inglês); Doutor Cláudio Ramos (OAB Osasco); Sílvia Cavalcanti (Artesanato); Paulo Ricardo (Agência de viagem); Isabel Melo Parda e Roberta Couto (Produtoras de eventos); Jaime Durigon (Ordem dos Emancipadores); Daniel Goldner (Empresário/ Audiovisual); Flávia Galhardo (Gastronomia / Delivery); Rafael R. Amazar (Convidado / Work Wise); Kátia Conde (Câmara Municipal de Osasco); Ivani de Oliveira, Fernanda Zachi, Alan Ferreira de Moraes, Elaine Freitas, Marcos Oliveira Neto (Secretaria de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Econômico – SETIDE); Bernadete Claro Chiba (Secretaria de Trabalho e Renda); Luciana Sabra Vieira, Luciana Helena Martins Gonçalves e Larissa D. Sena (Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos – SEMARH); Giane Vieira (Secretaria de Esporte, Recreação e Lazer – SEREL); Hamilton Garcia Sant'Anna Filho e Maurício Wanderley (Secretaria de Cultura – SECULT); Hugo Camacho (Secretaria de Planejamento e Gestão – SEPLAG); Michel Conde, Secretário Executivo de Desenvolvimento Econômico e Talita Bottas, Secretária Municipal de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento de Osasco. **Ausências Justificadas:** sr. Marcelo Borborema (Iniciativa Privada / ACEO / Secretário Executivo COMTUR); sr. Adair da Gama (Economia Solidária / SETRE); sra. Roberta Couto (Eventos); sra. Bruna Aguiar Meneses (Hotelaria / Hotel Ramada); sra. Ticianá Horyuka (Hotelaria / Hotel Ibis e Ibis Budget); sr. Celso Ricardo (SESC); sr. Alberth Souto (Gastronomia); sr. Luciano A. Fernandes e sra. Fátima Rodrigues (SEPCD); sra. Wilma Midori e sra. Cida Gregório (Artesãs). A sra. Ivani inicia a reunião solicitando a autorização do uso de imagem dos presentes, tendo autorização unânime. A sra. Shirley, presidente do COMTUR, agradece a presença de todos e informa que a pauta foi modificada, considerando as alterações de membros e a nova composição do governo. O prof. Alexey Carvalho, reitor da Faculdade Anhanguera, deseja boas-vindas a todos. A sra. Shirley anuncia a presença da sra. Talita Bottas, Secretária Municipal de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Econômico (SETIDE) e do Secretário Executivo Michel Conde. Com a palavra, a sra. Talita afirma seu compromisso com a pauta do Turismo e se



SECRETARIA DE TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO – SETIDE
Secretaria Executiva de Desenvolvimento Econômico e Empreendedorismo
Departamento de Turismo

compromete a participar ativamente das próximas reuniões, de forma bem propositiva. Ela ressalta que já tem conhecimento de algumas ações que competem ao Turismo de Osasco repassadas pela sra. Ivani, que participa ativamente do Conselho, juntamente com a sra. Fernanda e o sr. Alan. A secretária considera que as ferramentas tecnológicas de que a secretaria dispõe, irão contribuir bastante com a região. Ela comenta que participará um pouco da reunião, mas precisará se retirar antes do término, devido a outros compromissos de agenda, mas estará presente na próxima reunião e coloca-se à disposição do grupo para avanços na atual gestão. Ela destaca a presença do Secretário Executivo Michel Conde e relembra a última oportunidade em que esteve com ele na reunião deste Conselho, para apresentar o Plano de Cidades Inteligentes, que ela acredita poder retomar algumas ações em relação aos produtos e poderão ser bem interessantes para agregar às discussões sobre o Turismo de Negócios da região. Em seguida o prof. Alexey passa a palavra para a Presidente do COMTUR, sra. Shirley, para que ela conduza a reunião. Ela agradece ao prof. Alexey pelo espaço cedido para a reunião, dá as boas-vindas aos Conselheiros e deseja um próspero ano novo a todos. Prosseguindo, a sra. Shirley informa que a reunião de hoje será um pouco diferente das demais. A proposta deve-se ao momento atual, com as reestruturações que sempre acontecem com o início de uma nova gestão, então vamos realizar uma apresentação dos principais conceitos relacionados ao Turismo e ao COMTUR. Isto já vem sendo trabalhado por quem está há mais tempo, já que boa parte deste grupo vem trabalhando há quase quatro anos, mas é importante nivelar um pouco os nossos conceitos quando vamos tratar de uma proposta de ação, falar de verbas e outros assuntos relacionados. O aniversário da cidade, em fevereiro, já está bem próximo, e no começo de março teremos o Salão São Paulo de Turismo. Em breve teremos essas oportunidades para falar da nossa identidade, então precisamos pensar no que vamos mostrar e onde vamos nos encaixar. Ela agradece ao prof. Alexey pela gravação desta apresentação, para que os próximos conselheiros e pessoas que forem chegando, assistam ao vídeo e conheçam o conteúdo básico que ficará disponibilizado. Então nós vamos fazer a apresentação direta por conta da gravação, sem interrupções, e após o encerramento abriremos espaço para perguntas. A intenção é que todos que cheguem aqui a partir de agora, tenham o mínimo de conceitos, de onde nos encaixamos e, o mais importante, como podemos contribuir. Cada um de nós deixa os seus afazeres e vem para a reunião do COMTUR porque quer alavancar ações, fazer e acontecer. Estão expostos no canto da mesa, algumas mostras da produção da memória da cidade, da história, em diferentes formas de artesanato, e por trás dessa produção, temos uma marca, que é a MemoriCidades, que tem por objetivo levar o artesanato a outros lugares. Estamos muito focados nesta questão de cuidar da memória da cidade e usar isto como um produto turístico. Também estamos hoje com a sra. Flávia Galhardo, que faz parte do “Sabores de Osasco”, outro projeto que o COMTUR vem desenvolvendo, junto com os empresários de alimentação, bares e bebidas, liderado pelo sr. Luiz Garcia do Padroeira Gastrobar, presente hoje na reunião, apoiou inicialmente o Artesanato, e seguimos construindo. Então a sra. Flávia, após a nossa explanação, apresentará uma novidade dentro da habilidade dela, e pedirá a nossa opinião. Fazendo a introdução, a sra. Shirley explica que o tema da apresentação é o “Turismo como negócio coletivo”. Esta frase foi criada pelo SEBRAE, e ela, como prestadora de serviços para a entidade, comenta que este é um assunto muito discutido. Turismo é negócio, Turismo



SECRETARIA DE TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO – SETIDE
Secretaria Executiva de Desenvolvimento Econômico e Empreendedorismo
Departamento de Turismo

precisa render dinheiro, Turismo tem que fazer acontecer. E, para nós aqui de Osasco, lembramos que o visitante também é turista, aqui nós não usamos apenas o conceito acadêmico do que seja um turista. E quem visita à cidade? E quem vem fazer compras? E quem gasta na cidade? Também precisamos observar que Osasco é uma cidade indutora de visitantes e o Calçadão é a nossa “matéria-prima”. Ali nós alinhavamos a história do Antônio Agu, do Dimitri Sensaud de Lavaud, somamos com as ruas especializadas de comércio de alguns segmentos, etc. Ela considera a cidade como uma “micro capital”, e, se trabalharmos isto com um marketing de forma integrada, teremos um turismo coletivo com resultados muito rápidos. O produto turístico existe, mas precisa ser organizado. Iniciando a apresentação sobre o que é um “Sistema Integrado de Recepção a Turistas” e onde nos encaixamos, a sra. Shirley fala sobre a importância de o Conselheiro fazer algumas reflexões e ter bem definido o seu papel no Conselho. Ela sugere algumas reflexões como: “Vim para o COMTUR, eu represento que segmento?”, “Como eu volto para o meu segmento, para alavancar algumas realizações?”. Este é o papel do Conselheiro, a pessoa traz ideias, mas representa um segmento, um grupo ou uma secretaria, todos inter-relacionados. Ela prossegue, explanando sobre outras definições conceituais, como, em que âmbito ocorre a recepção ao turista, como se organiza o sistema de recepção ao turista, a estrutura do município, a estrutura dos produtos turísticos, a estrutura de recepção, a estrutura de comercialização e a estrutura de gestão e qualidade. No final da apresentação, a sra. Shirley acrescenta que o município de Osasco conta com produtos e atrativos turísticos, o que faz do município um grande potencial turístico, necessitando apenas de investimentos. O vídeo da apresentação será publicado no canal do Youtube do COMTUR, no endereço eletrônico <https://youtu.be/7g4lQ939c7M>. Na sequência a sra. Ivani reafirma a importância de manter viva a história de Dimitri Sensaud de Lavaud em memória do primeiro voo que aconteceu na cidade de Osasco, além dos produtos turísticos de Osasco, como a ponte metálica, o cachorro-quente, o avião “São Paulo”, a placa “Eu Amo Osasco” e o abajur que registra em sua cúpula a história do primeiro voo em Osasco. Ela prossegue informando que ao final da reunião, os presentes poderão degustar o caldo de cachorro-quente idealizado pela empresária sra. Flávia Galhardo, do “Sabores de Osasco” em homenagem ao cachorro-quente da cidade. Com a palavra, a Secretária Talita Bottas sugere que podemos potencializar os produtos turísticos apresentados, incluindo no plano de comunicação da Prefeitura para o evento de aniversário da cidade que acontecerá em fevereiro, e sugere uma nova data para que o grupo se reúna para planejar essa ação. Pela proximidade do aniversário, precisaremos ter um planejamento até a próxima semana sobre o que iremos levar através do COMTUR. É importante aproveitar o plano de comunicação da prefeitura, para o conselho ganhar mais visibilidade. A sra. Ivani lembra que no ano aniversário do ano anterior o COMTUR se organizou num estande disponibilizado pela prefeitura com a exposição dos produtos e ações executadas pelo Conselho. As artesãs expuseram seus produtos e tivemos dez alunos da Faculdade Anhanguera que nos ajudaram com uma pesquisa com as pessoas que transitavam pelo calçadão. A iniciativa foi considerada muito bem-sucedida. A sra. Shirley relembra que já fez alguns passeios culturais em Osasco, sempre defendeu a caminhada como uma forma de conhecer o município, mas no ano passado não conseguimos fazer o passeio, mas foi uma ação promovida por iniciativa particular dela. Aqui em Osasco nós temos a infraestrutura, mas precisamos que os produtos



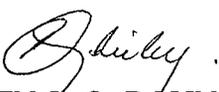
SECRETARIA DE TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO – SETIDE
Secretaria Executiva de Desenvolvimento Econômico e Empreendedorismo
Departamento de Turismo

turísticos tenham visibilidade e as pessoas comecem a vivenciá-los. A sra. Ivani relembra que o início do Turismo em Osasco aconteceu em 26 de junho de 2017, em uma reunião na SETRE, e temos crescido muito desde então. Com a palavra, a sra. Shirley esclarece que o Turismo em Osasco está subordinado à SETIDE e não possui secretaria. O PDTur (Plano Diretor do Turismo) é o principal assunto do conselho, recorrente em todas as nossas reuniões há anos, porque isto nos impede de avançar, de ter um espaço oficial de informação ao turista e de receber verba da Secretaria Estadual de Turismo. Com esse reconhecimento, a cidade poderá se tornar um MIT (Município de Interesse Turístico) e garantir no mínimo R\$ 800 mil por ano. Somente o PDTur aprovado dará o reconhecimento necessário para nos tornarmos MIT. A sra. Ivani prossegue na apresentação, ressaltando a importância da participação da cidade na Região Turística - RT Negócios e Cultura, composta por onze municípios, e na Câmara Técnica - CT de Turismo do Consórcio da Intermunicipal da Região Oeste Metropolitana de São Paulo (CIOESTE), composta por doze municípios. A sra. Shirley complementa que a RT (Região Turística) é basicamente institucional, enquanto o CIOESTE é um consórcio, tem características de negócios. A sra. Ivani diz que, mesmo sem investimento e com a subestimação da pauta, Osasco sempre esteve presente em todas as ações relacionadas ao turismo em nível nacional, e por incentivo da iniciativa privada, de empresários, teve seu financiamento para representar a cidade na Exposição Nacional da Associação Brasileira de Agências de Viagens (Expo ABAV 2024) que aconteceu em Brasília em setembro do ano passado. Ela prossegue, informando que a documentação oficial do COMTUR é a lei 4919/2018, com algumas alterações feitas pela lei 5092/2020, e o nosso Regimento Interno no momento está em fase de revisão. As atas das reuniões encontram-se disponíveis na plataforma oficial Participa Osasco - <https://participa.osasco.sp.gov.br>. A sra. Shirley comenta que em 2024 tivemos vários ganhos com relação ao Turismo de Osasco. Foi criado na Câmara o Dia Municipal do Turismo, a ser comemorado anualmente no terceiro sábado do mês de agosto. Na primeira comemoração desse dia no ano passado, fizemos somente um ato simbólico, por conta das restrições do período eleitoral, então este ano a data merece uma comemoração mais bacana. Em 13 de setembro do ano passado o Chalé Bricola, imóvel onde está localizado o Museu Dimitri Sensaud de Lavaud, foi tombado em âmbito municipal. Um outro grande feito que o COMTUR conseguiu, foi levar informações sobre o Dimitri Sensaud de Lavaud e o primeiro voo para a exposição "Pioneiros da Aviação", que ainda está em exibição no Museu FAMA, em Itu. Ela considera muito importante que visitemos oficialmente essa exposição, porque a nossa história está nas paredes do museu, assim como uma réplica do avião São Paulo. A exposição ficará em cartaz até agosto. Em seguida a Secretária Talita Bottas pede licença ao grupo para se retirar e seguir para um novo compromisso, junto aos Secretário Executivo Michel Conde. A sra. Shirley convida todos a assistirem a um breve vídeo sobre uma visita técnica internacional em que o SEBRAE levou empresários brasileiros a Portugal. A reunião foi retomada com a fala do sr. Hamilton Sant'Anna, que retorna ao COMTUR como membro titular, representando a Secretaria de Cultura, fazendo um pequeno resumo da sua trajetória dentro da pauta do Turismo em Osasco e se colocando à disposição para ajudar no avanço da pauta atual. Na oportunidade, parabenizou a sra. Ivani pelo excelente trabalho que vem realizando desde dois mil e dezessete (2017) à frente da pauta, e coloca à disposição o Centro de Eventos Pedro Bortolosso para a próxima reunião do grupo, a ser realizada no próximo dia cinco de



SECRETARIA DE TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO – SETIDE
Secretaria Executiva de Desenvolvimento Econômico e Empreendedorismo
Departamento de Turismo

fevereiro do corrente ano. Em seguida a sra. Ivani apresentou a sra. Flávia Galhardo, que desenvolveu o caldo de cachorro-quente, convidando a todos para a degustação, e a reunião se deu por encerrada às 11h45min. Nada mais havendo a tratar, eu Ivani de Oliveira, com o auxílio da sra. Fernanda Zachy, lavramos e digitamos a presente que será devidamente publicada na Imprensa Oficial do Município de Osasco – IOMO, com a assinatura e validação da Presidente do COMTUR, sra. Shirley Damy e anexadas as apresentações mencionadas.


SHIRLEY S. C. DAMY
Presidente do COMTUR


IVANI DE OLIVEIRA
Secretária Adjunta

Osasco, 15 de janeiro de 2025